Ombudsman
ONTARIO

ᒪᒥᔅᕋᕐᒧᐃᓐᑭᒪᐃᓐ ᓂᕐ ᐃᔅᓴᕐᑌᓐᑦ

ᐊᓄᑭᑕᒪᕐᐃᓐ ᐊᓄᑭᐃᓐᓇᑦ ᐅᓇᕐᔅᕆᑯᐃᓐᓂᐊᓐ

ᐊᐊᓐᔅᓱᕐᓂᕐ ᒥᓇ ᐅᖃᑎᓴᕐ ᐊᓄᑭᑕᒪᕐᐃᓐᑦ

1-800-263-2841

www.ombudsman.on.ca

ᑎᐱᓇᐅᓐᐃᓐᓯᒪᒃᑦ | ᑕᐱᑕ | ᑲᒋᑲᑐ | ᒧᒋᐸᑭᑎᓂᑲᑐ

ᕐᑯᓂᑦ ᐃᐅᓐ ᒪᒥᔅᕋᕐᐃᓐᑭᒪᐃᓐᑦ ᑲᐊᓄᑲᑕᕐ ᐊᐊᓐᔅᓱᕐᓂᕐ ᒥᓇ ᐅᖃᑎᓴᕐ ᐊᓄᑭᑕᒪᕐᐃᓐᑦ?

ᐅᒪ ᒪᒥᔅᕋᕐᒧᐃᓐᑭᒪᐃᓐᑦ **ᐊᐊᓐᔅᓱᖅ ᒥᓇ ᐅᖃᑎᑦ ᐃᓐᒋᐅᐃᑯᐃᓐᓂᕐ** ᐅᑐᑕᐱᓇᑦ ᐅᒪᒥᔅᕋᕐᒧᐃᓐᑦ ᐱᑯ ᑲᐅᖃᑎᓯᒃ ᑲᑲᓇᐅᓐᑕᑯᓯᒃ, ᓇᑦᑕ ᑲᑭᒋᐅᐊᐃᓐᐊᓐᒃ, ᐊᔅᒃ ᑲᐊᓄᑭᑕᒪᕐᐊᓐᒃ. ᓂᑐᑕᐱᓇᒥᑦ ᒪᒥᔅᕋᕐᒧᐃᓐᓇᑦ ᐅᓐᒥᑎᑯᔅᒧᐃᓐᓂᕐ ᒥᓇ ᐸᓐᑲᐃᔅᒧᐃᓐᓂᕐ - ᒥᓇ ᑯᑕᑭᔭᑦ ᒥᔅᓄᓐᕐ ᐃᔅᑭᕐᓐᐃᓐᓇᑦ.

ᐱᑯ ᐊᐃᓐᔭ ᑲᒪᒋᔭᐅᑯᒃ ᐃᓐᒋᐅᐃᑯᐃᓐᓂᕐ ᐃᒪ ᐊᐊᓐᔅᓱᖅ, ᐅᖃᑎᑦ ᒥᓇ ᑎᐯᒋᕐᐃᓐ ᐃᓐᒋᐅᐃᑯᐃᓐᓇᑦ ᐅᓇᒋᑲᑦ, 2017 - ᑐᑲᑦ ᐊᐊᓐᔅᓱᔅᐃᓐᑭᒪᐃᓐᓇᑦ, ᑲᒪᓯᓇᐅᐃᑲᓄᓯᐊᓐᑭᑦ (ᐊᐊᓐᔅᓱᔅᐃᓐ ᑲᓇᐅᓐᓂᒪᐊᓐᓯᑲᒥᑯᑦ ᒥᓇ ᒪᒪᐃᓐ ᑲᓇᐅᓐᒋᕐᐃᓐᑲᒥᑯᑦ), ᒪᒥᑐᓄᒋᑲᓇᐱᓄᐃᓐ ᐃᓐᒋᐅᐃᓐᐅᓐᑲᒥᑯᑦ ᒥᓇ ᐅᖃᑎᓴᕐ ᑲᐃᔅᕈᐸᐅᑕᓐ - ᑕᑭᐃᔅᕈᑐᐊᓐᕐ ᒪᒥᔅᕋᕐᒧᐃᓐᑭᒪᐃᓐᓂᕐ.

ᓂᑲ ᒥᒋᑲᑐᒥᑦ ᐸᐯᔅᕐ ᒥᓇ ᐱᒧᒋᕐᐃᓐᓂᕐ ᑲᐅᒋᓴᕐᑭᑦ ᒥᓇ ᓂᑲᐃᓐᑕᒪᕐᒥᑦ ᐊᓂᑦ ᕐᑭᐃᔅᕆᓇᒋᑲᓄᐊᓐᑭᐸᑦ.

ᐊᓂᑦ ᕐᐃᔅᕆᑲᓐᔭᐅᑕᒪᑦ ᐊᐱ ᒪᒥᔅᕋᕐᒧᐃᓐᑭᒪᐃᓐᑦ ᐱᑭᑐᒃᑦ?

ᑲᑭᓇ ᒪᒥᔅᕋᕐᒧᐃᓐᓇᑦ ᓂᒥᒋᑲᑐᒥᑦ ᐅᑲᓐ ᓂᑕᓂᐸᑭᑎᓇᒥᑦ ᐃᓐᒋᐅᐃᑯᐃᓐᓂᕐ ᐊᑦᑎ ᐃᓐᐸᒃ ᒋᓯᔭᓂᕐ ᕐᓂᔅᐃᓐᒋᐅᐃᑕᓐ.

ᒪᒡᑯᒃ ᓂᑲᐃᔅᕈᑐᒥᑦ ᐱᒧᒋᕐᐃᓐᓂᕐ ᑲᑭᒪᒥᔅᑦᒋᑲᑐᕐ ᐊᐊᓐᔅᒥ ᒋᓇᓇᑕᐃᓐᑭᕐᑭᒋᑲᑐᕐ. ᐅᒪ ᒪᒥᔅᕋᕐᒧᐃᓐᑭᒪᐃᓐᓂᕐ ᑕᐱᑕᐃᓐᑲᐊᓐᐸᒋᕐᒪᑦ ᒥᓇ ᑲᐃᓐᑦ ᑲᓄᑕᒪᕐᓯᑦ, ᓴᑯᒃ ᓇᓇᑐᓇᒪᕐ ᕐᒋᓇᒃ ᑕᐱᑕ ᒋᑐᑕᐃᓐᑕᓐ ᐊᐃᓐᔭᕐ.

ᓂᑲᒡᑭᑐᒥᑦ ᕐᑲᑉ ᑲᑭᓇ ᒪᒥᔅᕋᕐᒧᓇᑦ. ᑭᒡᐱᑦ ᐅᑲ ᐊᐱᑦ ᑲᑲᒡᑭᒋᑲᑐᕐ ᒋᑭᒥᓇᒋᑲᑐᕐ, ᐊᐅᓐ ᒪᒥᔅᕋᕐᒧᑭᒪᐃᓐᑦ ᐅᑲᑭᐅᓇᑐᑦ ᑭᒋᒥᒋᑲᒋᕐᐃᓐᓂᕐ, ᒋᓇᓇᑐᓇᑭᑦ ᒥᑭᕐᐃᓐᓇᑦ ᒥᓇ ᕐᐃᔅᕈᐅᓇᒋᑲᑐᑭᑦ ᒥᓇᒋᕐᐃᓐᓇᑦ.

ᑲᑭᓇ ᐱᒧᒋᕐᐃᓐᓇᑦ ᐃᒪ ᑲᐃᖑᑯ ᑲᓇᐊᐸᒋᕐᒪᑲᓂᕐ ᒪᒥᔅᕋᕐᒧᐃᓐᑭᒪᐃᓐᑦ ᓇᑕᐅᓐᑕᑲᓐᓄᑦ ᒋᐃᓐᒋᑲᐸᐃᓐᑕᒧᐊᓐᑦ ᓂᒥᒋᑲᒋᕐᐃᓐᓇᑦ.

ᑲᐊᓄᑭᑕᒪᕐᐊᓐᑦ ᐅᓇᕐᔅᕆᑯᐃᓐᓂᐊᓐ

ᐊᓂᑦ ᐅᔅᐸᐸᒥᓯᔭᑦ ᑲᐊᓄᑭᑕᒪᕐᔭᑦ?

ᑲᐊᓄᑭᑕᒪᕐᐊᓐᑦ ᐃᔅᓇᑕᐅᓐᑕᑯᓯᐊᓐᒃ:

- ᒋᐃᓐᑕᒪᐊᓐᐊᓐᑦ ᑲᐅᖃᑎᓯᐊᓐᑦ ᐅᑕᑲᓐᒃ ᒪᒥᔅᕋᕐᒧᐃᓐᑭᒪᐃᓐᑦ ᐊᓄᑭᐃᓐᑲᒥᒃ ᒥᓇ ᐊᓂᑦ ᕐᑐᑕᒧᐊᓐᑦ ᒋᐱᑲᓄᓂᑯᔭᒃ;
- ᒋᐸᑭᑎᓂᑕᓐ ᑎᐱᓇᐅᓐ ᒋᐱᑲᓄᓂᑯᔭᒃ ᒥᓇ ᐅᑲ ᒋᐸᓐᑕᐃᓐᓴᓂᒃ;
- ᒋᐸᐸᑭᑎᓇᒧᐊᓐᑦ ᐃᓐᑕᒪᕐᐃᓐᓇᑦ ᒥᓇ ᒪᓯᓇᐅᐃᑲᓇᑦ ᒪᒥᔅᕋᕐᒧᐅᑭᒪᐃᓐᓂᒃ ᑲᐅᒋᒪᑲᑭᑦ, ᒥᓇ ᒋᔅᐊᑐᐊᓐᑦ ᕐᑭᐅᒋ ᐊᓐᐸᑕᒧᐊᓐᑦ ᑲᐅᖃᑎᓯᐊᓐᑦ

ᐊᐊᓐᔅᓱᔅᐃᓐᑭᒪᒃ ᒥᓇ ᑲᒪᓯᓇᐅᐃᑲᓄᓯᐊᓐᑭᑦ ᑲᐅᔅᕈᐃᓐᓇᑦ ᓇᑕᐅᓐᑕᑲᓐᓄᑦ ᒋᔅᑎᐸᒋᒧᐊᓐᑦ ᒪᒥᔅᕋᕐᐃᓐᑭᒪᐃᓐᓂᒃ

1. ᒋᔅᒪᓯᓇᐅᐃᕐᐊᓐᑦ ᒥᓇ ᐅᑲ ᒋᐸᓐᑕᐃᓐᑐᑕᒧᐊᓐᑦ;

2. ᑭᒡᐱᑦ ᑭᕐᑕᒧᐊᓐᑦ ᐅᑭᐳᓂᐱᒪᑎᓯᓂᑦ ᓇᑦᑕ ᐅᑭ ᑭᒋᐃᓇᐱᓇᓂᑦ ᐃᓐᔭᐃᓐᒃ ᐅᖃᑎᑦ ᑲᑭᓇᓇᑐᓇᑭᐸᑦ ᓇᑦᑕ ᑲᐃᓐᒋᐃᑎᐸᑦ ᐅᒪᓐᔭ 12 ᑕᓯᐱᓯᑦ ᐊᐱ ᐃᐅᓐ ᑲᑭᐃᔅᕈᓐᐱᓯᐸᑦ.

ᐃᓐᑕᒪᕐᐃᓐ ᒧᒡᑭᓇᐱᐃᑲᑦ ᐊᐅ "ᐊᐊᓐᔅᓱᖅ ᒥᓇ ᐅᖃᑎᓴᕐ" ᑲᐊᐸᑕᒃ ᐸᕐᐱᐃᑲᓂᒃ ᒪᒪᑕᐊᓐᐱᑯᒃ ᑲᐊᐸᒋᑐᔭᒃ.

ᑲᐊᓄᑭᑕᒪᕐᐊᓐᑦ ᓇᑐᒪᐊᓐᒃ ᒋᐱᑲᓄᓂᑯᔭᒃ ᕐᑯᓇᑦ ᐃᑲᕐᒋᒥᑯᔭᒃ; ᑲᐃᓐᑦ ᑭᔭᑦ ᑲᐸᑭᑎᓇᑦ ᒪᒥᔅᕋᕐᒧᐃᓐᑦ.

ᐊᓂᑦ ᒪᒥᔅᕋᕐᒧᐃᓐᑭᒪᐃᓐᑦ ᕐᑭᔅᕆᐃᓐᒋᐊᓐᒃ ᑲᑲᓇᐅᓐᑕᑯᓯᐊᓐᒃ?

ᐅᑲᑭᓇᕐᔅᕆᑐᓇᑦ ᑲᕐᒋᕐᒧᐃᓐᓇᑦ, ᐃᓐᑕᒪᐊᓐᑦ ᐅᖃᑎᓴᕐ ᐅᒪᒡᑲᐃᓐᓯᐃᓐᓂᐊᓐ, ᐅᑲᐃᓐᒋᐊᑦ ᓇᑦᑕ ᒥᒋᑲᑐᑦ ᐅᑎᓯᓴᐃᓐᓂᐊᓐ, ᓇᑦᑕ ᐅᑲᓇᓇᑐᓂᕐᑕᒪᐊᓐᑦ ᕐᐃᓐᒋᐊᑦ.

ᐱᑲᓄᓂᔅᓇᑦ:

1-800-263-2841

cy-ej@ombudsman.on.ca

ᑲᐊᓄᑭᑕᒪᕐᐊᓐᑦ ᐅᓇᕐᔅᕆᑯᐃᓐᓂᐊᓐ